

**cognita** entwickelt und betreibt mit **blueReport** eine fortschrittliche SaaS-Lösung für modernes Medien Monitoring und Informationsmanagement.

Zu unseren Kunden zählen führende Unternehmen, Verbände, Institutionen und Agenturen in Europa. Mit unserem Service liefern wir unseren Kunden in Echtzeit alle relevanten Informationen aus Web, Print, Radio, TV und Social Media in einer übersichtlichen Timeline. Mit unseren Medienanalysen behalten wir zudem alle für unsere Kunden relevanten Themen, Diskurse und Influencer im Auge.

Für unser Team am Standort Berlin suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## Client Success Manager 60 - 100 % (w/m/d)

### Was dich in dieser Position erwartet

- ▶ Vielfältiges Aufgabengebiet als erste/-r Ansprechpartner/-in für Kunden per Telefon und eMail
- ▶ Überwachung, Betreuung und Optimierung von Kundenaufträgen
- ▶ Onboarding und Projektmanagement von Neukunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz
- ▶ Bindegliedfunktion zwischen Kunden und unseren internen Abteilungen und Projektteams
- ▶ Diverse administrative und operative Aufgaben wie z.B. Recherchetätigkeiten und Datenverwaltung

### Was du für diese Position mitbringst

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit mehrjähriger Arbeitserfahrung oder ein Grundstudium in einem branchennahen Fachgebiet (BWL, Kommunikation/Publizistik etc.)
- ▶ Kommunikationsstärke sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ▶ Ausgezeichnete Deutschkenntnisse (Muttersprache/C2); Schweizerdeutsch und Französisch von Vorteil
- ▶ Ausgeprägtes Interesse an der Medienwelt und tagesaktuellen Informationen
- ▶ Souveräne Computer-Anwenderkenntnisse
- ▶ Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, Teamfähigkeit und „hands-on“ Mentalität

### Was wir dir bieten

- ▶ Gezielte Einarbeitung ins Tätigkeitsfeld sowie regelmäßige interne Weiterbildungen
- ▶ Abwechslungsreiche Arbeitsinhalte und regelmäßige Arbeitszeiten
- ▶ Mitarbeit in einem innovativen und expandierenden Unternehmen mit vielseitiger Kundschaft
- ▶ Betriebliche Krankenversicherung
- ▶ Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team
- ▶ Zentral gelegenes Büro in Berlin Mitte mit modernem Arbeitsplatzkonzept
- ▶ Unbefristete Anstellung mit langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten

Sende uns deine aussagekräftige Bewerbung per eMail an **careers@cognita.ch**.