

**cognita** entwickelt und betreibt die innovative Media Monitoring Lösung **blueReport**.

Zu unseren Kunden zählen führende Unternehmen, Verbände, Organisationen und Agenturen in Europa. Mit unseren Media Monitoring Lösungen gewährleisten wir, dass unsere Kunden in Echtzeit mit allen wichtigen News aus Online, Print, Radio und TV versorgt werden. Mit unseren Medienanalysen behalten wir zudem die für sie und ihre Wettbewerber relevanten Themen, Diskurse und Influencer im Auge.

Für die Weiterentwicklung unseres aufstrebenden Teams suchen wir am Standort Berlin eine/n:

## Junior Account Manager (w/m)

### Was dich in dieser Position erwartet

- ▶ Erste/-r Ansprechpartner/-in für Kunden und die Bearbeitung von Anfragen per Telefon und eMail
- ▶ Überwachung, Betreuung und Optimierung von Kundenaufträgen
- ▶ Bearbeitung von Interessentenanfragen
- ▶ Unterstützung des Vertriebsteams bei diversen administrativen und operativen Aufgaben wie z.B. Recherchetätigkeiten und Datenverwaltung

### Was du für diese Position mitbringst

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit mehrjähriger Arbeitserfahrung oder ein abgeschlossenes Grundstudium in einem relevanten Fachgebiet (BWL, Kommunikation/Publizistik etc.)
- ▶ Kommunikationsstärke sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ▶ Ausgeprägtes Interesse an traditionellen und neuen Medien
- ▶ Souveräne Computer-Anwenderkenntnisse
- ▶ Schriftlich und mündlich: sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ▶ Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- ▶ Teamfähigkeit und „hands-on“ Mentalität

### Was wir dir bieten

- ▶ Gezielte Einarbeitung ins Tätigkeitsfeld sowie regelmäßige interne Weiterbildungen
- ▶ Abwechslungsreiche Arbeitsinhalte und regelmäßige Arbeitszeiten
- ▶ Unbefristete Anstellung mit langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten
- ▶ Mitarbeit in einem innovativen und expandierenden Unternehmen mit vielseitiger Kundschaft
- ▶ Zentral gelegenes Büro in Berlin Mitte mit modernem Arbeitsplatzkonzept
- ▶ Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team

Sende uns deine aussagekräftige Bewerbung per eMail an **careers@cognita.ch**.